



wijzer in hoofd zaken



Introductie van outcome metingen en het werken met patiëntenfeedback

Stefaan Baert
Vlaamse Vereniging voor
Geestelijke Gezondheid
stef@vvgg.be

25 november 2011
Vlaams Forum voor Diagnostiek

Overzicht



1. Inleiding
2. Model
3. Mogelijkheden & tools
4. Toepassing TUM
5. Implementatiestrategieën

1. Inleiding



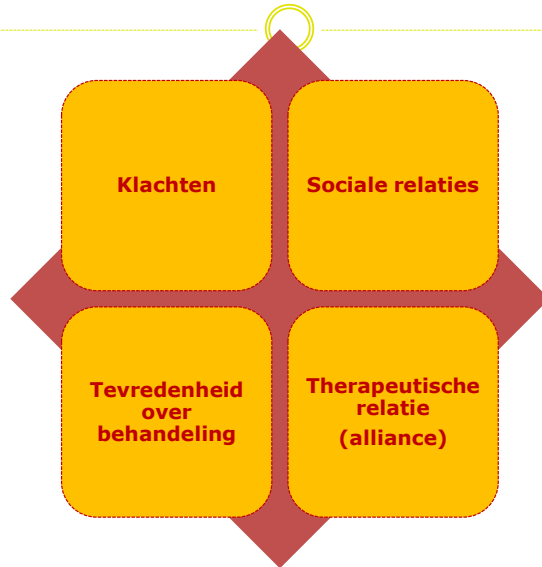
Waarom patiëntenfeedback?

Feedback + alliance → outcome

Identificeren van cases die minder goed lopen

Werkzame factoren

2. Model



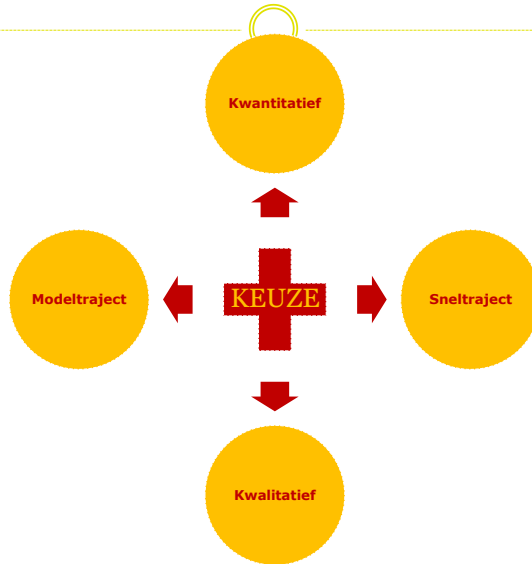
Bijzonderheden bij kinderen/jongeren

Aanmelding

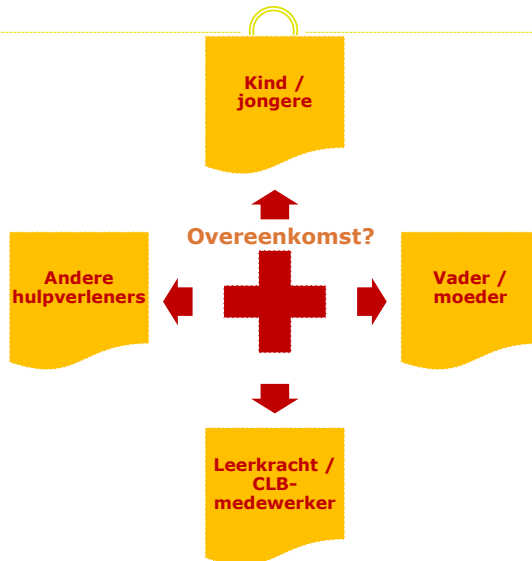
Afhankelijk → informant

Beperkte verbale, cognitieve en emotionele vaardigheden

3. Mogelijkheden & tools



Bijzonderheden bij kinderen/jongeren



Voorbeeld modeltraject: OQ-45

Outcome Questionnaire (OQ®-45.2)

Instructies: Help ons begrijpen hoe u zich de afgelopen week, tot en met vandaag, hebt gevoeld. Lees elke vraag goed door en kruis het veldje aan onder de categorie die uw huidige situatie het best beschrijft. In deze vragenlijst wordt 'werk' gedefinieerd als baan, school, huisbestedelijk werk, vrijwilligerswerk enz.

Naam: _____ Leeftijd: _____ jaar
 Geslacht: M V
 Identificatie: _____

Sessie nr. _____ Datum: ____/____/____

	Staat	Zakken	Samen	Behoorlijk	Blies altijd
1. Ik kin goed met andere omring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik word geen mee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ik heb zorgen in mijn leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ik sta erachter op het werk op school	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ik heb moeite met de school van	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ik heb problemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ik heb regelmatig in mijn leven relatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ik heb moeite om een einde aan mijn leven te maken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ik voel me zwaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ik heb moeite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Na een probleem te hebben, moet ik de volgende stappen nemen dus om op gang te komen (Als u niet denkt "Nooit" anderszins)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Ik vind het moeilijk om mijn schoolwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Ik heb een verleden met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Ik heb moeite met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Volwassenen
 Kinderen: YOQ
 - 4-17j, ouders
 - 12-18j, SR

3 schalen
 - Klachten
 - Interpersoonlijke relaties
 - Sociale rol

45 vragen
 5-puntenschaal

Nederlandse normen

<http://www.oqmeasures.com>

Voorbeeld modeltraject: SDQ

SDQ - Sterke Kanten en Moeilijkheden - Vragenlijst voor Jongeren

Strengths and Difficulties Questionnaire

Wat je afgeblijft bij iedere vraag een kruisje zetten in het vierkantje voor "niet waar", "een beetje waar" of "zeer waar". Het is belangrijk dat je alle vragen zo goed mogelijk beantwoordt, ook als je niet helemaal zeker bent of als je de vraag niet snakt. Wat je afgeblijft is je antwoorden daarom heel dat bij de laatste zes maanden is geweest.

Ik woon: _____

School: _____

Datum: _____

032466287

Jongere: 11-16
 Ouders/leerkracht: 4-16

4 probleemschalen
 - Emotioneel
 - Gedrag
 - Hyperactief/aandacht
 - Leeftijdsgenoten
 1 pro-sociaal gedrag
 Impactscore

25 vragen
 3-puntenschaal

Nederlandse normen
 Vlaamse normen (2011)

<http://www.sdqinfo.com>

Voorbeeld sneltraject: ORS

Hoe is het met u gegaan de afgelopen week, of sinds het laatste behandelcontact - inclusief vandaag -?
Zet op elke lijn een kruisje.
Links is 'laag' en rechts is 'hoog'.

Individueel
(persoonlijk welbevinden)

|-----|

Relationeel
(familie, intieme vrienden)

|-----|

Sociaal
(werk, opleiding, sociale contacten)

|-----|

Algemeel
(algemeen welbevinden)

|-----|

Volwassenen
Kinderen: (Y)CORS

4 visueel analoge schalen

Feedback behandelresultaat

Nederlandse normen

Beperkte afnameduur

<http://heartandsoulofchange.com/>

Voorbeeld sneltraject: CSRS

Hoe vond je het om vandaag hier te zijn? Zet een kruisje op elke lijn om ons te laten weten hoe je het vond.

Feedback
therapeutische
relatie

Luisteren

_____ |-----| _____
luisterde niet altijd naar me. ☹️ |-----| ☺️ luisterde naar me.

Hoe belangrijk

_____ |-----| _____
Wat we hebben gedaan en waar we over hebben gepraat was niet zo belangrijk voor mij. ☹️ |-----| ☺️ Wat we hebben gedaan en waar we over hebben gepraat was belangrijk voor mij.

Wat we hebben gedaan

_____ |-----| _____
Ik vond wat we vandaag hebben gedaan niet fijn. ☹️ |-----| ☺️ Ik vond wat we vandaag hebben gedaan fijn.

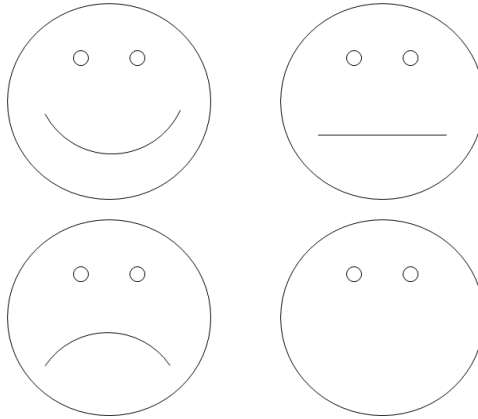
Alles bij elkaar

_____ |-----| _____
Ik zou willen dat we iets anders konden gaan doen. ☹️ |-----| ☺️ Ik hoop dat we de volgende keer dezelfde soort dingen gaan doen.

Voorbeeld kwalitatief: YCSRS

Young Child Session Rating Scale: Hoe vond je het vandaag hier?

Naam: _____
Leeftijd: ___ jaar Geslacht: M / V
Datum: ___ (dg) ___ (mond) 20 ___ (jr) Behandelcontact nr. ___
Kies het gezichtje dat laat zien hoe jij het vond om vandaag hier te zijn. Je mag ook zelf een gezichtje tekenen dat precies bij jou past.



Voorbeeld sneltraject TUM 2.0



Volwassenen, bij kortdurende behandelingen, los van pathologie

4 Visueel analoge schalen



Onmiddellijke feedback behandelresultaat & alliance

Automatische verwerking (zie ook: quick start)

Beperkte afnameduur (2 x 2 min.)

<http://www.vvgg.be>

Voorbeelditem TUM 2.0



Clïënt beantwoordt via schuifbalkjes op 11 eenvoudige vragen (6 voor & 5 na de sessie)

Ik voel me angstig, neerslachtig of moedeloos

Ik voel me nooit angstig, neerslachtig of moedeloos

Introductie (& informed consent)



- Kwaliteitsvolle behandeling: on track?
- TUM = Korte vragenlijst → verandering?
- Twee delen (voor en na sessie)
- Samen resultaten bespreken: verbetering?
 - Ja: zo lang u wilt
 - Nee: andere oplossing
- Werkzaam → vooral in het begin
- Wetenschappelijk onderzoek (anoniem)

Afname & input

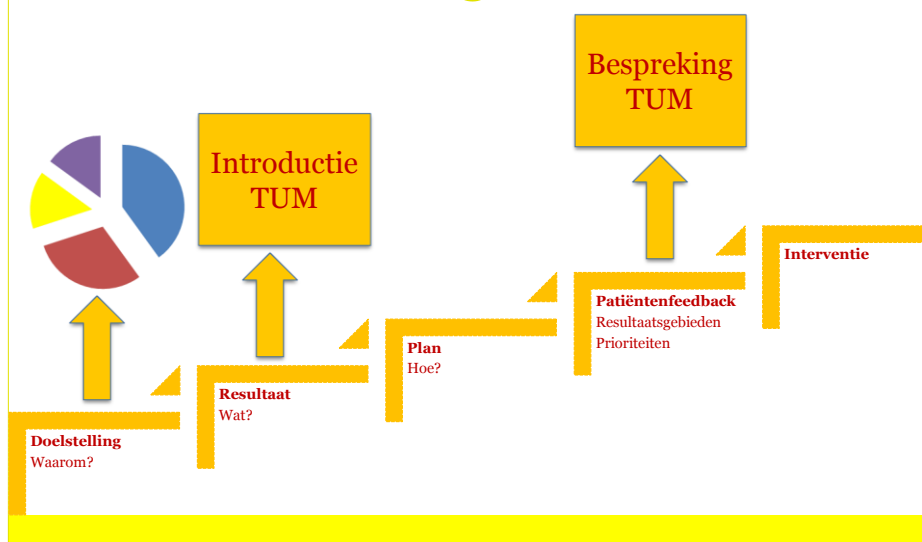
Afname

- Papier en potloodversie
- Plastificeren
- Online (aanbevolen)

Online input

- Indirect: numeriek
- Direct: VAS

4. Toepassing TUM



Output & interpretatie TUM 2.0

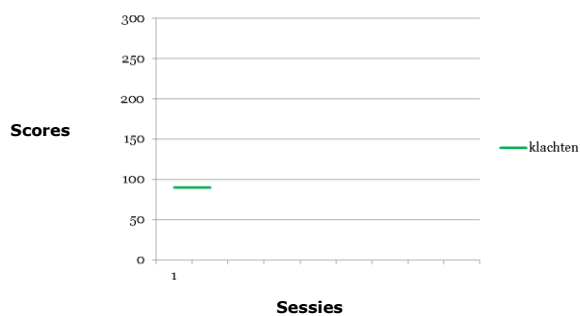


1. Cut off scores (M)
2. Trends
(vorige score)
3. Betrouwbare verandering (RCI)

TUM-factor	M	SD	RCI
Klachten	171	69	66
Sociale relatie	198	64	40
Tevredenheid over de behandeling	163	30	29
Therapeutische relatie	245	44	37

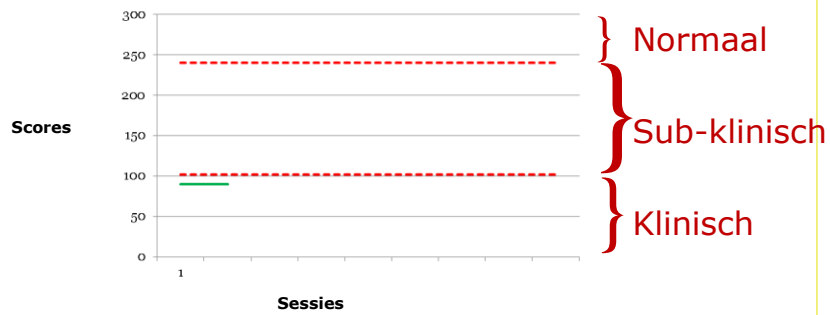
Noot. IC: Interne Consistentie (uitgedrukt in Cronbach's alphas; M = gemiddelde; RCI: Reliability of Change Index.

Cut off score (1)



Lage, hoge of gemiddelde score?

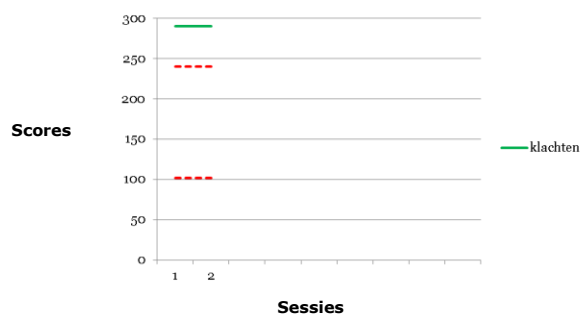
Cut off score (2)



Lage score ... in vergelijking met normgroep
Ongeveer 70% tussen rode stippellijnen
Statement patiënt → “Wat is er gebeurd?”

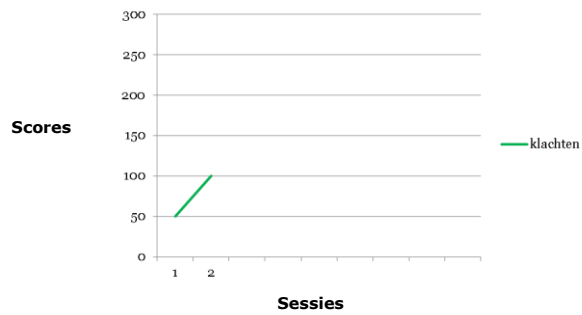
Hoog risico drop-out

Cut off score (3)



(Te) hoge score = minder snel verandering te meten
Sociale wenselijkheid → vermijden
'Gedwongen' behandeling → hogere score

Trends (1)



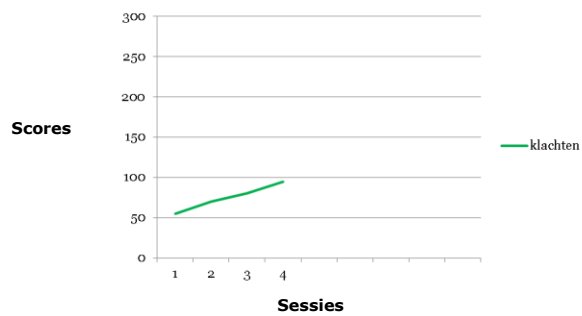
Lage score

≠ niet erg

= gunstig (meer kans op stijging)

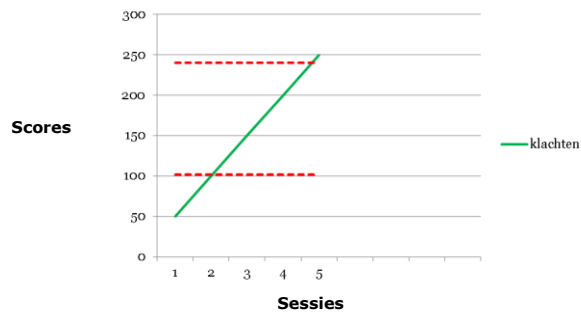
Positieve trend

Trends (2)



Laat eventueel cut off scores weg

Trends (3)

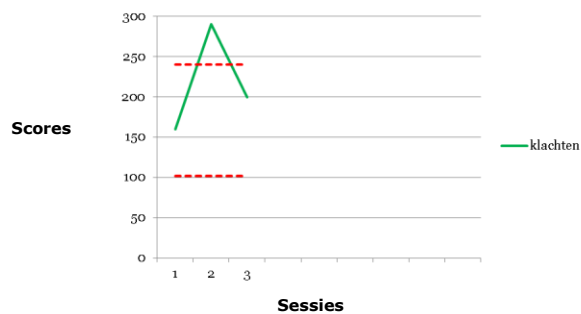


Startpunt onder cut off = steile curve

Snelle verbetering

Risico op drop-out → minder tijd tussen sessies

Trends (4)

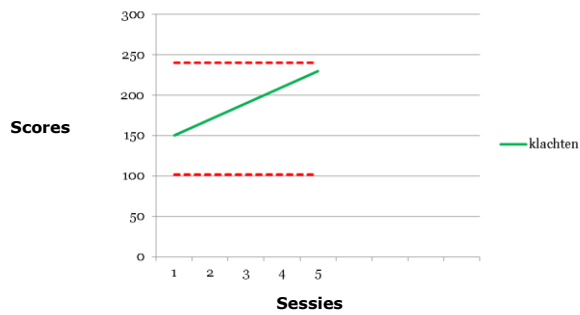


Te snelle verbetering = snel boven M

Verwachting = dalen → dit is normaal

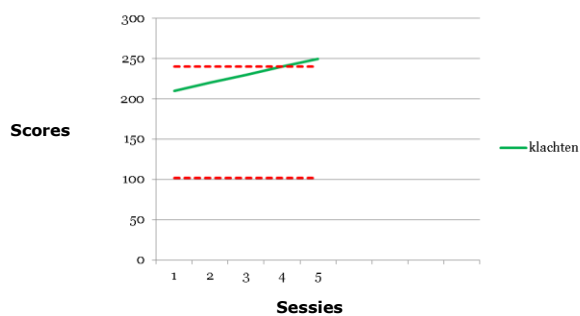
Juiste perspectief! ≠ mislukte therapie

Trends (5)



Streef naar geleidelijke verbetering

Trends (6)



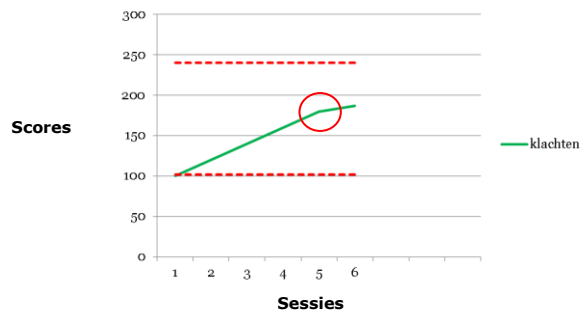
Startpunt tussen rode stippellijn = vlakke curve

Trage verbetering

Specifieke hulpvraag → hogere score

Statement patiënt → kleine verandering

Trends (7)

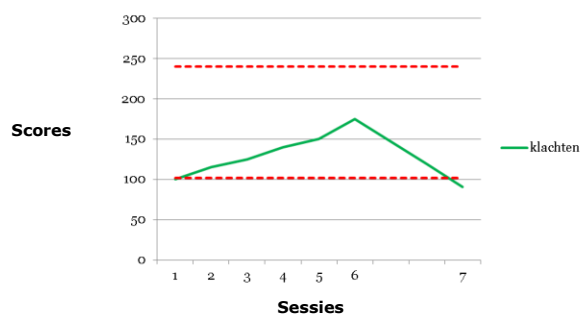


Sterke stijging

Frequentie van sessies verlagen bij 'knik'

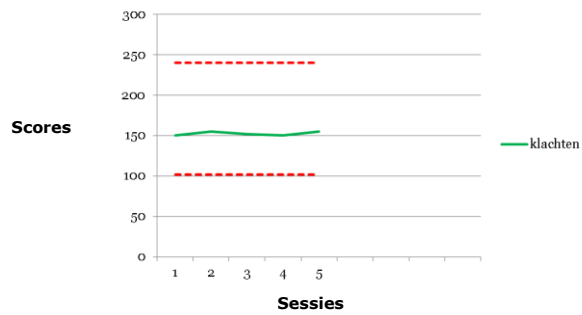
Geen grote veranderingen meer te verwachten

Trends (8)



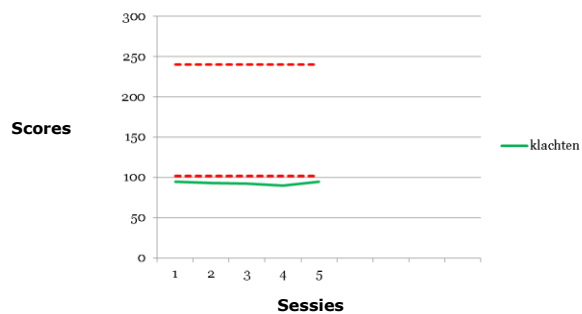
... maar niet te snel...

Trends (9)



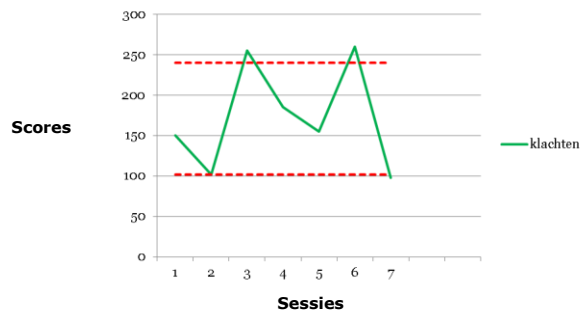
Stagnatie
Rond welke score?

Trends (10)



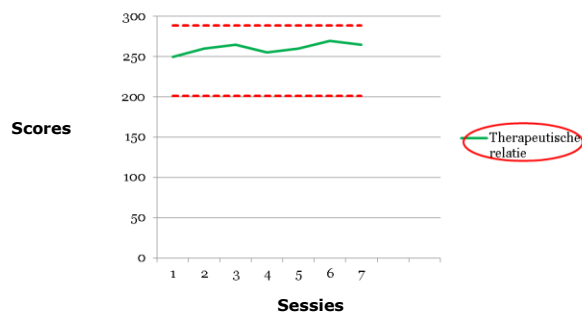
"Gaan we de goede richting uit?"
"Welke zaken moeten anders?"

Trends (11)



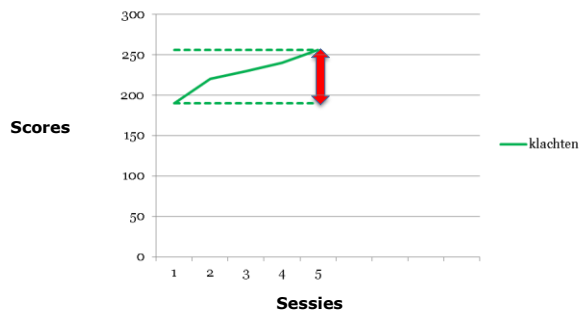
Juiste instructie? "Nu" i.p.v. "voorbije week"
Andere therapeut?

Trends (12)



- Relatief hogere scores dan klachten

Betrouwbare verandering



RCI klachten = 66

5. Implementatiestrategieën

